

# FACULTAD POLITÉCNICA CONSEJO DIRECTIVO

Creada por Ley Nº. 3208/2007

Resolución CDFP Nº 156/2.024 Villarrica 10 de mayo de 2.024

#### POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE GESTION DE RIESGO DE LA FACULTAD POLITÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO UNVES. -

VISTO: La Sesión Ordinaria del Consejo Directivo Nº 09/2024 de fecha 09 de mayo del 2024 y la nota presentada por la Coordinadora de Gestión de la Calidad Educativa de la Facultad Politécnica. -

OUE, en la mencionada nota la Coordinadora de Gestión de la Calidad Educativa presenta el Plan de Gestión de Riesgo de la Facultad Politécnica. -

QUE, se hace necesario contar con un Plan de Gestión de Riesgos ya que es una herramienta fundamental para identificar, evaluar y abordar los riesgos potenciales en cualquier proyecto o actividad.

*QUE*, en la Sesión Ordinaria Nº 09/2.024 de 09 de mayo de 2.024 del Consejo Directivo, en el *Punto Nº 09 Orden* del Día se dispuso: Estudio, consideración y aprobación del Plan de Gestión de Riesgo de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu santo UNVES después de las deliberaciones sobre el punto, han decidido de forma unánime la aprobación.-

QUE, la Ley Nº 3315/2007 Carta Orgánica de la UNVES, en su artículo 1, dispone: "La Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo es una Institución de derecho público, autónoma, con personería jurídica (...)". -

QUE, en tanto, el artículo 3 de la Carta Orgánica de la UNVES, establece los fines de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo y el artículo 4 del mismo cuerpo legal establece las propuestas para el cumplimiento de esos fines. -

QUE, el Consejo Directivo de Facultad Politécnica, de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo, en su Sesión Nº 21 de fecha 14 de noviembre del año 2023, resolvió "AUTORIZAR al DECANO Prof. Ing. ANTONIO ZORRILLA GONZALEZ y al SECRETARIO del Consejo Directivo PROF. ING. JAVIER GUSTAVO MENDOZA, a firmar las resoluciones emanadas por el Consejo Directivo de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo".-

POR TANTO, en base a las consideraciones que anteceden, las disposiciones contenidas en el artículo 35 de la Ley 3315/2007 Carta Orgánica de la UNVES, el Consejo Directivo de la Facultad Politécnica de la UNVES, en uso de sus atribuciones. -

#### RESUELVE:

ART. 1) APROBAR EL PLAN DE GESTION DE RIESGO DE LA FACULTAD POLITÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO UNVES, CONFORME AL ANEXO I DE LA PRESENTE RESOLUCIÓN:

ART. 2) COMUNICAR A QUIEN CORRESPONDA LA PRESENTE RESOLUCION Y CUMPLIDO ARCHIVAR. -

Ante mí.

PROF. ING. JAVIER GUSTAVO MENDOZA.

Secretario del Consejo Directivo Facultad Politécnica

PROF. ING. ANTONIO ZORRILLA GONZALEZ

Decano y Presidente del Consejo Directivo

Facultad Politécnica



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO



PLAN DE GESTION DE RIESGO

## FACULTAD POLITÉCNICA AÑO 2024









## Índice

I.	Identificación	3
II.	Introducción	3
III.	Objetivos del Plan	4
IV.	Desarrollo del Plan de Gestión	5
V.	Conclusión	
VI.		15
	Au DE VILLARRICA DEL	





#### I. Identificación

1.1 - INSTITUCIÓN: Universidad Nacional Villarrica del Espíritu Santo

1.2 - FACULTAD: Politécnica

1.3 - DECANO: Prof. Ing. Antonio Zorrilla González

1.4 - DIRECCIÓN: Bvar. Rio Apa c/ Tape Pytã

1.5 - TELÉFONO: 0541-44404

#### II. Introducción

La Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo, en su compromiso por garantizar un ambiente seguro y propicio para el desarrollo de las actividades académicas, científicas y administrativas, se elabora el presente Plan de Gestión de Riesgos. Este plan tiene como objetivo identificar, analizar, evaluar y tratar los riesgos que puedan afectar a la facultad, con el fin de minimizar los impactos negativos y prevenir su ocurrencia.

La Facultad Politécnica está expuesta a una amplia gama de riesgos que pueden afectar LAS operaciones y el bienestar de su comunidad. Estos riesgos pueden provenir de diversas tanto de fuentes internas como externa, tales como; accidentes, desastres naturales, colapso de infraestructura, corrupción, incidentes eléctricos, interrupciones de servicios, problemas de salud, amenazas informáticas, demoras en procesos administrativos.

La identificación, evaluación y tratamiento de los riesgos permitirá reducir la probabilidad de que estos se materialicen, en caso de que un incidente ocurra, la implementación de las estrategias de tratamiento permitirá minimizar su impacto negativo. La gestión de riesgos proporciona un marco para la toma de decisiones informadas, basada en el análisis de la información disponible; crea una cultura de prevención en la que todos

Misión: Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.







los miembros de la comunidad universitaria son conscientes de los riesgos y están comprometidos con su mitigación que puede contribuir a mejorar la imagen y reputación de la facultad.

#### III. Objetivos del Plan

Desarrollar estrategias de mitigación de los riesgos identificados en la Matriz de Riesgo para reducir su probabilidad de ocurrencia o su impacto potencial.

Comunicar los riesgos y las estrategias de tratamiento

Implementar las estrategias de tratamiento

Monitorear y actualizar el plan de riesgo para reflejar los cambios en el entorno de la facultad







### IV. Desarrollo del Plan de Gestión

Facultad	POLITECNICA				овјетіvo	Mitigar los riesgos reduciendo la probabilidad o el impacto del evento adverso mediante la implementación de medidas de control					
		PRE-MITIGACIÓN				MITIGACIONES /		POST-MITI	GACIÓN		
REF/ID	RIESGO	PROBABILIDAD DE RIESGO	IMPACTO DEL RIESGO	NIVEL DE RIESGO	DEPARTAMENTO / UBICACIÓN	ADVERTENCIAS / REMEDIOS	IMPACTO DEL RIESGO	PROBABILIDAD DE RIESGO	NIVEL DE RIESGO	¿ACEPTABLE PROCEDER?	
Accidentes/ Lluvias	Pisos mojados, obstáculos, los estudiantes, docentes, funcionarios y autoridades puedan resbalar y caer	BAJA	LEVE	BAJA	Limpieza	Utilización de alfombras absorbentes en áreas de circulación o donde haya goteras. Retiro de objetos que obstruyan el paso o que puedan causar tropiezos.	LEVE	BAJA	ВАЈА	ACEPTAR	
accidentes/ Incendios	Sí no se mantienen adecuadamente los sistemas de prevención y extinción de incendios puede progagarse rapidamente el incendio	ВАЈА	MODERADO	MEDIA	Servicios Generales	Realización de inspecciones periódicas de todos los sistemas de prevención y extinción de incendios, detectores de humo, rociadores automáticos, extintores y sistemas de alarma.	LEVE	BAJA	Ваја	ACEPTAR	

Misión: Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã



www.politecnicaunves.edu.py WhatsApp: 0985 - 230 367 Villarrica-Paraguay Vision: Institución de Educación Superior de referencia, reconocida por su formación tecnológica y pentifica de profesionales competentes e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desagrollo sostenible del país.





Accidentes/Laboratorios	Sí no se siguen los protocolos de seguridad establecidos en los laboratorios	BAJA	MODERADO	MEDIA	Servicios Generales	Utilización de carteles, folletos y otros materiales informativos para recordar a los usuarios sobre los protocolos de seguridad. Inspección regular del equipo de laboratorio para asegurarse de que está en buen estado de funcionamiento y que no hay peligros potenciales.	LEVE	BAJA	ВАЈА	ACEPTAR
Cambio Climatico/Tormentas e inundaciones	La intensidad de las tormentas y granizadas	ВАЈА	LEVE	BAJA	Servicios Generales	Atención a los pronósticos del tiempo y las alertas meteorológica. Limpieza de las canaletas y desagües para evitar inundaciones. Alejarse de árboles, postes de luz y otras estructuras altas que puedan caer.	LEVE	BAJA	BAJA	ACEPTAR

**Misión:** Formar profesionales con un enfoque ertico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã



www.politecnicaunves.edu.py WhatsApp: 0985 - 230 367 Villarrica-Paraguay Visión: Institución de Educación Superior de referencia, reconocida por su formación tecnológica y científica de profesionales competentes e innovadores en compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible del país.





Colapso de Infraestructura/Instalaciones de infraestructura	Si no se mantienen los sistemas de aguas, electricidad y redes de comunicación adecuadamente o no se actualizan, existe el riesgo de que colapsen	ВАЈА	MODERADO	MEDIA	Servicios Generales	Implementación de programa de mantenimiento rutinario para corregir fallas menores, reemplazar componentes desgastados y limpiar los sistemas.	LEVE	ВАЈА	ВАЈА	ACEPTAR
Colapso de Estructura/Estructura Secundaria/ Techos	Si no se inspeccionan regularmente existe el riesgo que colapsen	BAJA	MODERADO	MEDIA	Servicios Generales	Realización de inspecciones y evaluaciones periódicas de la infraestructura de los sistemas de aguas, electricidad y redes de comunicación para identificar posibles fallos, desgaste o daños.	LEVE	BAJA	ВАЈА	ACEPTAR

Misión: Formar profesionales con un enfoque crítico, científico (ecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã



www.politecnicaunves.edu.py WhatsApp: 0985 - 230 367 Villarrica-Paraguay Visión: Institución de Educación Sóperior de referencia, reconocida por su formación tecnológica y científica de prefesionales competentes e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible del país





Concusión/Sobornos en procesos de admisión/Promoción	Si los funcionarios encargados de los procesos de admisión y promoción aceptan sobornos a cambio de admitir a estudiantes	BAJA	MODERADO	MEDIA	Comité de Ética Comunicación	Establecimiento de códigos de conducta estrictos para los funcionarios responsables de los vulnerables, incluyendo normas claras sobre la aceptación de regalos, viajes y otras formas de hospitalidad. Publicación de información clara y accesible sobre los criterios de admisión y promoción, los procedimientos de selección y los mecanismos de apelación.	LEVE	BAJA	ВАЈА	ACEPTAR
Conflicto/Docentes y estudiantes	Si no se establecen canales de comunicación efectivos y se promueve un ambiente de respeto y diálogo existe el riesgo de que se generen conflictos entre profesores y estudiantes	BAJA	LEVE	ВАЈА	Coordinación Académica	Creación de un ambiente donde profesores y estudiantes se sientan cómodos para expresar sus ideas, preocupaciones y necesidades sin temor a represalias. Utilización de canales de comunicación digitales, como correo electrónico, foros en línea y redes sociales, para facilitar la comunicación constante.	LEVE DE VILLAGIO	ВАЈА	ваја	ACEPTAR

**Misión**: Formar profesionales con un enfoque crítico, científico de nológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã www.politecnicaunves.edu.py WhatsApp: 0985 – 230 367 Villarrica-Paraguay Visión: Institución de Educación Superior de referencia, reconocida por su formación techológica y científica de profesionales competentes e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible del país.



Incendios/Cortocircuito	Si ocurre un cortocircuito en el sistema eléctrico existe el riesgo de que se genere un incendio	ВАЈА	MODERADO	MEDIA	Servicios Generales	Realización de inspecciones periódicas del sistema eléctrico por parte de un electricista calificado para identificar y corregir posibles riesgos, como cables desgastados, conexiones sueltas o sobrecargas.	LEVR	ВАЈА	ВАЈА	ACEPTAR
Interrupción de servicios/Cortocircuito	Si ocurre un cortocircuito en el sistema eléctrico, existe el riesgo de que se interrumpan los servicios esenciales como la iluminación, la climatización, el acceso a internet y otros sistemas tecnológicos en la facultad	ВАЈА	MODERADO	MEDIA	Servicios Generales	Realización de mantenimiento preventivo regular del sistema eléctrico, realizado por personal calificado. Instalación de sistema de respaldo de energía para garantizar el suministro continuo de energía en caso de un cortocircuito u otro fallo eléctrico.	LEVE	ВАЈА	ВАЈА	ACEPTAR

Misión: Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã



www.politecnicaunves.edu.py WhatsApp: 0985 - 230 367 Villarrica-Paraguay NN. DE VILL

Domus

Visión: Institución de Educación Superior de referencia, reconocida por su formación tecnológica y científica de profesionales competencia e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible del país.





Cortocircuito/Daños en equipos	Si ocurre un cortocircuito en el sistema eléctrico, existe el riesgo de que los equipos sensibles, como computadoras, laboratorios o equipos de investigación, sufran daños irreparables.	BAJA	MODERADO	MEDIA	Servicios Generales	Instalación de protectores de sobretensiones en las tomas de corriente donde se conectan los equipos sensibles, para desviar picos de voltaje y evitar daños.	LEVE	ВАЈА	BAJA	ACEPTAR
Demora/Recusos Humanos	Insuficiente funcionarios para cubrir las necesidad del organigrama	MEDIA	MODERADO	ALTA	Recursos Humanos	Realización de un análisis exhaustivo de las necesidades de funcionarios Solicitud de la cantidad de funcionarios necesarios par la facultad	LEVE	BAJA	ВАЈА	ACEPTAR
Enfermedades/Brotes de enfermedades contagiosas	Si no se implementan medidas adecuadas de higiene y prevención de enfermedades, existe el riesgo de que se produzcan brotes de enfermedades contagiosas en la facultad	ВАЈА	MODERADO	MEDIA	Coordinación Académica	Promoción del lavado frecuente de manos instalando dispensadores de jabón y gel antibacterial en puntos estratégicos de la facultad, como baños, aulas, pasillos y áreas comunes.	LEVE	BAJA	ВАЈА	ACEPTAR

**Misión**: Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã



www.politecnicaunves.edu.py WhatsApp: 0985 - 230 367 Villarrica-Paraguay Visión: Institución de Educación Superior de Feferencial Teyonocida por su formación tecnológica y científica de profesionales competentes e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible del país con compromiso en contribuyan desarrollo sostenible del país con compromiso en contribuyan desarrollo sostenible del país con contribuyan desarrollo sostenible del país con contribuyan desarrollo sostenible del país con contribuyan de contrib



Fallas de Hardware/Pérdida de datos	Si ocurre una falla de hardware en los sistemas de almacenamiento de datos de la facultad, existe el riesgo que se pierdan datos importantes, como registros académicos e información administrativa.	BAJA	MODERADO	MEDIA	CETIC	Solicitud de mantenimiento preventivo regular para los sistemas de almacenamiento de datos. Realización de copias de seguridad regular para proteger los datos almacenados en los sistemas.	LEVE	ВАЈА	ВАЈА	ACEPTAR
Fallas de Hardware/Interrupción de servicios tecnológicos	Si ocurre una falla de hardware en los equipos tecnológicos, como servidores, computadoras, existe el riesgo de que se interrumpan los servicios tecnológicos	BAJA	LEVE	BAJA	CETIC	Solicitud de limpieza de los componentes internos de los equipos para eliminar el polvo y la suciedad que pueden generar sobrecalentamiento y fallos. Pedido de actualización el firmware y el software de los equipos a las últimas versiones para corregir errores y mejorar su rendimiento.	LEVE	BAJA	ВАЈА	ACEPTAR

Misión: Formar profesionales con un enfoque crítico, ejemifico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã



www.politecnicaunves.edu.py WhatsApp: 0985 - 230 367 Villarrica-Paraguay Visión: Institución de Educación Superior de referencia reconocida por su formación tecnológica y científica de profesionales competentes e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible del país.





Fallas de Software/Interrupción de servicios digitales	Si ocurre una falla de software en los sistemas utilizados en la facultad, como el sistema de gestión académica, administrativo y el sistema de registro de estudiantes, existe el riesgo de que se interrumpan los servicios esenciales.	Ваја	MODERADO	MEDIA	CETIC	Solicitud de monitoreo para los sistemas de software para detectar posibles errores o fallas. Desarrollo de plan de recuperación ante desastres para los sistemas de software.	LEVE	ВАЈА	ВАЈА	ACEPTAR
Fallas de Software/Pérdida de datos	Existe riesgo que se pierdan datos importantes, como trabajos académicos, proyectos y archivos administrativos	ВАЈА	MODERADO	MEDIA	CETIC	Solicitud de realización de copias de seguridad completas de los datos con frecuencia, utilizando métodos confiables como copias de seguridad locales en discos duros externos, copias de seguridad en la nube o copias de seguridad remotas a un sitio externo.	LEVE	ВАЈА	BAJA	ACEPTAR

**Misión**: Formar profesionales con un enfoque ertico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã



www.politecnicaunves.edu.py WhatsApp: 0985 - 230 367 Villarrica-Paraguay Visión: Institución de Educación Superior de referencia, reconocida por su formación tecnológica y científica de profesionales competentes e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible del país.



Fallas de Software/Vulnerabilidades de seguridad	Existe el riesgo de que los datos de la facultad sean comprometidos o que se produzcan ataques cibernéticos.	BAJA	MODERADO	MEDIA	CETIC	Solicitud de controles de seguridad adecuados para proteger los sistemas, redes, datos y activos de la facultad. Utilización de contraseñas seguras y complejas, autenticación multifactor y otras medidas de seguridad para proteger el acceso a los sistemas.	LEVE	BAJA	BAJA	ACEPTAR
Tráfico de Influencias/Corrupción académica	La manipulación de calificaciones, la aprobación de proyectos o trabajos finales de grado sin el debido mérito académico, y la falta de transparencia en los procesos de evaluación.	BAJA	MODERADO	MEDIA	Coordinación Académica	Comunicación clara de las políticas y procedimientos relacionados con la evaluación académica, incluyendo criterios de evaluación, métodos de evaluación, escalas de calificación y procesos de revisión.  Establecimiento de canales de comunicación abiertos entre estudiantes, profesores y personal administrativo para facilitar la denuncia de posibles casos de fraude académico.	LEVE	ВАЈА	BAJA	ACEPTAR

Misión: Formar profesionales con un enfoque critico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã



www.politecnicaunves.edu.py WhatsApp: 0985 - 230 367 Villarrica-Paraguay Visión: Institución de Educación Superior de referencia, reconocida por su formación tecnológica y científica de profesionales competentes e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible del país.



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE VILLARRICA DEL
ESPIRITU SANTO

absiendo puedas al futusa
Creada por Ley Nº, 3208/2007

Virus Informático/Pérdida de datos y propagación

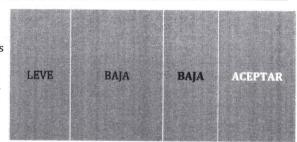
Existe el riesgo de que se pierdan datos importantes y que otros dispositivos y sistemas sean infectados ВАЈА

MODERADO

MEDIA

CETIC

Solicitud de
Sistemas de controles
de seguridad;
antivirus, controles
de acceso, cifrado de
datos, segmentación
de redes.



**Misión**: Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã



www.politecnicaunves.edu.py WhatsApp: 0985 – 230 367 Villarrica-Paraguay Visión: Institución de Educación Superior de referencia, reconocida por su formación tecnológica y científica de profesionales competentes e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible del país.





#### Conclusión

El Plan de Gestión de Riesgos de la Facultad Politécnica es una herramienta fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de la comunidad universitaria. La implementación efectiva de este plan permitirá reducir la probabilidad de ocurrencia de incidentes, minimizar su impacto negativo y mejorar la toma de decisiones. La gestión de riesgos es un proceso continuo que debe ser revisado y actualizado periódicamente para reflejar los cambios en el entorno interno y externo de la facultad.

#### V. Recomendaciones

Implementar programas de sensibilización y capacitación para toda la comunidad universitaria sobre la importancia de la gestión de riesgos y las medidas preventivas que se pueden tomar para reducir la probabilidad de ocurrencia de incidentes.

Crear canales de comunicación claros y accesibles para que los miembros de la comunidad universitaria puedan reportar cualquier riesgo que identifiquen.

Llevar a cabo evaluaciones de riesgos de manera periódica para identificar nuevos riesgos o cambios en la probabilidad o el impacto de los riesgos existentes.

Implementar medidas de control para los riesgos identificados, tales como medidas de prevención, mitigación, transferencia o aceptación del riesgo.

Implementar programa de mantenimientos preventivos para las instalaciones, equipos y sistemas informáticos de la facultad, con el fin de reducir la probabilidad de fallas y averías.

Establecer procedimientos claros y documentados para la identificación, evaluación, tratamiento y comunicación de riesgos.

Considerar los riesgos en la planificación de las actividades de la facultad y tomar decisiones informadas basadas en el análisis de riesgos.

Asignar los recursos humanos, financieros y tecnológicos necesarios para la implementación efectiva del Plan de Gestión de Riesgos.

Realizar un seguimiento periódico de la efectividad del Plan de Gestión de Riesgos y realizar

los ajustes necesarios para mejorar su funcionamiento.

Misión: Formar profesionales con pensamiento crítico, capaces de responder a las demandas tecnológicas socio ambientales de la región y del país, con un criterio científico, basado en principios éticos e inclusivos.



Visión: Institución de Educación Superior de referencia, reconocida por su formación tecnológica y científica de profesionales, competentes e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible de la región y del



Documentar las lecciones aprendidas de la gestión de incidentes y utilizar esta información

para mejorar el plan de gestión de riesgos.



