



Resolución C.D.FP. N° 268 /2.022  
Villarrica 27 de 2.022

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LA FACULTAD POLITÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO. -**

**VISTO:** La Sesión Ordinaria N° 20/2022, del Consejo Directivo de la Facultad Politécnica de fecha 24 de octubre de 2022, y el acta del Nivel Técnico Equipo MECIP de la Facultad. -

**CONSIDERANDO:**

**QUE**, en la mencionada acta se socializaron diferentes proyectos y en la Descripción de trabajo N° 01 se trato **EL PLAN DE CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LA FACULTAD POLITÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO.**-

**QUE**, La administración de riesgos, precisamente, permite a la organización correr los riesgos adecuados, aportando conocimiento y comprensión, identificando recursos y movilizand o energía para alcanzar las expectativas propuestas. Sin embargo, una adecuada administración de riesgos debe tener en cuenta las medidas de detección temprana de eventos y los mecanismos de corrección de malas decisiones.-

**QUE** en el Punto N° 03 del Orden del Día, se estableció: estudio y consideración del Acta del Equipo Nivel Técnico Equipo MECIP Descripción de trabajo N° 01 **“PLAN DE CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LA FACULTAD POLITÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO”.** -

**QUE**, en tal sentido, y después de las deliberaciones sobre el punto, y teniendo en cuenta que la propuesta presentada por el Equipo de Trabajo Nivel Técnico – Equipo MECIP de la Facultad, los Miembros del Consejo Directivo presentes, por unanimidad, han resuelto aprobar el **PLAN DE CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LA FACULTAD POLITÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO**

**QUE**, la Ley N° 3315/2007 *Carta Orgánica de la UNVES*, en su artículo 1, dispone: *“La Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo es una Institución de derecho público, autónoma, con personería jurídica (...)”.*

**QUE**, en tanto, el artículo 3 de la *Carta Orgánica de la UNVES*, establece los fines de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo y el artículo 4 del mismo cuerpo legal establece las propuestas para el cumplimiento de esos fines.

**QUE**, el Consejo Directivo de Facultad Politécnica, de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo, en su Sesión N° 21 de fecha 05 de noviembre de 2021, resolvió **“AUTORIZAR al DECANO PROF. ING. ANTONIO ZORRILLA GONZALEZ y al SECRETARIO del Consejo Directivo PROF. ING. ELIGIO GONZÁLEZ VÁZQUEZ, a firmar las Resoluciones emanadas por el Consejo Directivo de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo.**

**POR TANTO**, en base a las consideraciones supra mencionadas, el Consejo Directivo de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo, en uso de sus atribuciones legales:

RESUELVE:



**Misión:** Formar profesionales con pensamiento crítico, capaces de responder a las demandas tecnológicas socio ambientales de la región y del país, con un criterio científico, basado en principios éticos e inclusivos.



**Visión:** Institución de Educación Superior de referencia, reconocida por su formación tecnológica y científica de profesionales, competentes e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible de la región y del país.



**Art. 1. APROBAR EL PLAN DE CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LA FACULTAD POLITÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO CONFORME AL ANEXO DE LA PRESENTE RESOLUCIÓN. --**

**Art. 2. NOTIFICAR A QUIENES CORRESPONDA Y CUMPLIDO ARCHIVAR.**

**PROF. ING. ELIGIO GONZÁLEZ VAZQUEZ.**

Secretario del Consejo Directivo  
Facultad Politécnica



**PROF. ING. ANTONIO ZORRILLA GONZALEZ**

Decano y Presidente del Consejo Directivo  
Facultad Politécnica

**Misión:** Formar profesionales con pensamiento crítico, capaces de responder a las demandas tecnológicas socio ambientales de la región y del país, con un criterio científico, basado en principios éticos e inclusivos.



Facultad Politécnica  
Bvar Río Apa c/ Tape Pytã

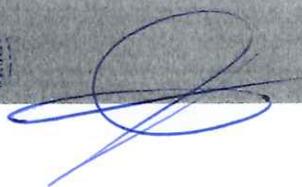
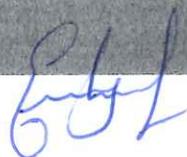
[www.politecnicaunves.edu.py](http://www.politecnicaunves.edu.py)  
WhatsApp: 0985 - 230 367  
Villarrica-Paraguay

**Visión:** Institución de Educación Superior de referencia, reconocida por su formación tecnológica y científica de profesionales, competentes e innovadores con compromiso ético, social e inclusivo que contribuyan al desarrollo sostenible de la región y del país.

e-mail: [politecnica@unves.edu.py](mailto:politecnica@unves.edu.py)  
Telefax: 0541-44404/41366

# PLAN DE CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

FACULTAD POLITECNICA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL  
ESPIRITU SANTO





**FACULTAD  
POLITÉCNICA**



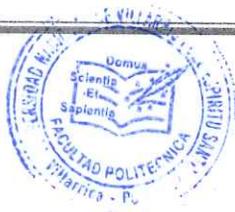
*años construyendo futuro*



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE  
VILLARRICA DEL ESPIRITU SANTO**

**Facultad Politécnica**




**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica  
Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã

[www.politecnicaunves.edu.py](http://www.politecnicaunves.edu.py)  
WhatsApp: 0985 - 230 367  
Villarrica-Paraguay

e-mail: [politecnica@unves.edu.py](mailto:politecnica@unves.edu.py)  
Telefax: 0541-44404/41366



**FACULTAD  
POLITÉCNICA**



*años construyendo futuro*

# PLAN DE CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

## **Elaborado:**

Prof. Mgt. Gladys Zunilda Almada Vázquez

Prof. Lic. Carolina Mariela Torres Martínez

## **Coordinado por:**

Equipo del Control Interno Nivel Técnico

## **Aprobado por:**

Equipo del Control Interno Nivel Directivo



**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.

Facultad Politécnica  
Bvar Rio Apa c/ Tape Pytã

[www.politecnicaunves.edu.py](http://www.politecnicaunves.edu.py)  
WhatsApp: 0985 - 230 367  
Villarrica-Paraguay

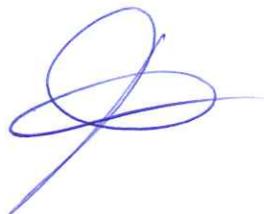
e-mail: [politecnica@unves.edu.py](mailto:politecnica@unves.edu.py)  
Telefax: 0541-44404/41366



## Contenido

<b>Introducción</b> .....	4
<b>Justificación</b> .....	5
<b>Objetivo General</b> .....	6
<b>Objetivos Específicos</b> .....	6
<b>Destinatarios</b> .....	6
<b>Modalidad</b> .....	6
<b>Lugar</b> .....	6
<b>Actividades</b> .....	6
<b>Agenda de las Actividades</b> .....	6
<b>Recursos</b> .....	7
<b>Administración de Riesgos</b> .....	7





**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



## Introducción

La presente propuesta se enmarca en el Plan de Mejoramiento Institucional y en el Modelo Estándar de Control Interno del Paraguay MECIP, cuyo propósito es la capacitación de los funcionarios en administración de riesgos. La facultad Politécnica lleva cabo acciones para fortalecer y mejorar el control interno institucional, dichas acciones incluyen la Prevención y Administración de Riesgos que pudieran obstaculizar o impedir el logro de objetivos y metas.

La administración de riesgos es un proceso en el cual se organiza, planifica y controla los recursos de una institución, entre estos recursos suelen estar los humanos y los materiales, para así disminuir al mínimo todos los riesgos y momentos de incertidumbre. La finalidad es alcanzar un equilibrio entre objetivos de crecimiento y riesgos asociados

La administración de riesgos es toda la organización, es cultura, es transparencia interna y externa y, sobre todo, es la capacidad de la alta dirección de transmitir esa cultura a toda la organización con una adecuada toma de decisiones, basada en un eficiente análisis, vinculado a los objetivos estratégicos de la propia organización.

**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



## Justificación

La administración de riesgos, precisamente, permite a la organización correr los riesgos adecuados, aportando conocimiento y comprensión, identificando recursos y movilizand energía para alcanzar las expectativas propuestas. Sin embargo, una adecuada administración de riesgos debe tener en cuenta las medidas de detección temprana de eventos y los mecanismos de corrección de malas decisiones.

La Administración de riesgos es tanto identificar oportunidades como evitar o mitigar pérdidas. Puede ser aplicado a todas las etapas de la vida de una actividad, función, proyecto, producto o activo.

El análisis moderno de los riesgos relaciona a éstos con el proceso de planificación estratégica, que usualmente se vincula con la determinación de la visión, la misión y los principales objetivos de la empresa.

La administración de riesgos es una parte integral del proceso de administración. Es un proceso multifacético de aspectos apropiados que son llevados a cabo por un equipo multidisciplinario. Es un proceso iterativo de mejora continua.

También es importante entender que la gestión de riesgo se debe realizar en forma conjunta, acá el trabajo en equipo es fundamental, ya que de esta manera se agilizaría los procesos y se evitará que las partes se pisen entre si generando más caos del que pueda existir. Uno de los métodos que podría funcionar es realizar reuniones periódicamente con las áreas involucradas para compartir entre sí análisis y conclusiones.



**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



Fecha	Horario	Temas	Responsable
22-11-2022	19:00 a 22:00 Hs.	Administración de Riesgos: Concepto, Objetivo, Importancia, beneficios, Procesos y Alcances.	Mgt. Glady Zunilda Almada

## Recursos

Los recursos materiales requeridos por el Proyecto, forman parte de los recursos propios de la Facultad Politécnica.

## Administración de Riesgos

### Objetivo General

Analizar los riesgos potenciales a los que se encuentra expuesta la Facultad.

### Objetivo Especifico

Identificar y reconocer los riesgos que puede afectar negativamente a la Facultad

Evaluar los riesgos que se presentan para la Facultad

Generar una base de reacción para la toma de decisiones en relación a los posibles riesgos

Fortalecer la respuesta de la facultad ante los riesgos.

Aprender la elaboración de planes de contingencia para reducir o mitigar de los riesgos.

## Administración de Riesgos

### Conceptualización

La palabra riesgo ha sido utilizada de manera indistinta para referirse a varias situaciones diferentes. Para efectos del proceso de administración de riesgos es preciso diferenciar el concepto de riesgo y su definición básica, del concepto de AMENAZA, la cual se entiende como la percepción que se tiene de un peligro.

**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



El término de administración de riesgo hace referencia a la evaluación de riesgos que se ejecuta con el fin de crear planificaciones para controlar o disminuir el efecto que podrían tener dentro de una organización a corto, mediano o largo plazo.

Un riesgo, evidentemente, significa una potencial pérdida o daño que pueda sufrir la institución y que afecte negativamente las operaciones, resultados o el clima organizacional.

Los riesgos pueden originarse por diversas causas, como los errores en la gestión o como amenazas relacionadas con ciberseguridad.

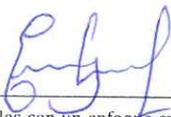
Las estrategias que se utilizan para llevar a cabo la gestión de riesgos son aquellas técnicas, planificaciones y acciones que sirven para lidiar y controlar las potenciales consecuencias de las posibles amenazas.

La administración de riesgos se puede definir como el proceso de identificación, medida y administración de los riesgos que amenazan la existencia, los activos, las ganancias o al personal de una organización, o los servicios que ésta provee.

La administración de riesgos es una disciplina ampliamente usada en el mundo de las organizaciones para identificar y evaluar los potenciales riesgos a los que está expuesta una organización. Con ella se puede crear una estrategia organizacional que logre mitigarlos o eliminarlos por completo.

## **Objetivo**

El principal objetivo de la administración de riesgos es permitir a la organización tomar los riesgos adecuados, proveyendo el conocimiento y la comprensión de dichos riesgos, identificando los recursos y esfuerzos necesarios para alcanzar los resultados deseados, movilizand las energías necesarias para ello y midiendo los resultados contra las



**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



El término de administración de riesgo hace referencia a la evaluación de riesgos que se ejecuta con el fin de crear planificaciones para controlar o disminuir el efecto que podrían tener dentro de una organización a corto, mediano o largo plazo.

Un riesgo, evidentemente, significa una potencial pérdida o daño que pueda sufrir la institución y que afecte negativamente las operaciones, resultados o el clima organizacional.

Los riesgos pueden originarse por diversas causas, como los errores en la gestión o como amenazas relacionadas con ciberseguridad.

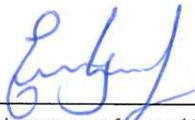
Las estrategias que se utilizan para llevar a cabo la gestión de riesgos son aquellas técnicas, planificaciones y acciones que sirven para lidiar y controlar las potenciales consecuencias de las posibles amenazas.

La administración de riesgos se puede definir como el proceso de identificación, medida y administración de los riesgos que amenazan la existencia, los activos, las ganancias o al personal de una organización, o los servicios que ésta provee.

La administración de riesgos es una disciplina ampliamente usada en el mundo de las organizaciones para identificar y evaluar los potenciales riesgos a los que está expuesta una organización. Con ella se puede crear una estrategia organizacional que logre mitigarlos o eliminarlos por completo.

## Objetivo

El principal objetivo de la administración de riesgos es permitir a la organización tomar los riesgos adecuados, proveyendo el conocimiento y la comprensión de dichos riesgos, identificando los recursos y esfuerzos necesarios para alcanzar los resultados deseados, movilizand

  
**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



  
**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



expectativas presupuestas; además de proveer los medios para la temprana detección y corrección de decisiones erradas o inadecuadas.

## **Importancia**

Anteriormente la gestión de riesgos estaba muy relacionada con lo que ocurría directamente con el sistema financiero, sin embargo, con el paso del tiempo esto cambió y se ha entendido que el control preventivo es esencial en cada uno de los procesos de las compañías, pues esto ayuda a prever las situaciones que se puedan presentar en el futuro y en caso de que llegará a ser así se contaría con un plan que ayudaría a mitigar los daños que se podrían presentar.

Por otro lado, se debe tener en cuenta que la gestión no solo se basa en identificar y valorar los riesgos, sino que debe existir un estudio cualitativo y cuantitativo previo que esté ligado con las metas de la institución.

“La gestión de riesgos es toda la organización, es cultura, es transparencia interna y externa y, sobre todo, es la capacidad de la alta dirección de transmitir esa cultura a toda la empresa con una adecuada toma de decisiones, basada en un eficiente análisis coste beneficio, vinculado a los objetivos estratégicos de la propia organización”, sostiene Cáceres.

## **Beneficios**

La administración de riesgos tiene muchos beneficios para la institución, por lo que es importante contar con una dentro de la organización de la compañía. A continuación, veremos algunos de los más importantes.

### **a) Conocimiento claro sobre riesgos y oportunidades**

La administración de riesgos está orientada al diseño de estrategias a fin de reducir los riesgos y aprovechar con ello las oportunidades, al mismo tiempo que evalúa la relación riesgo/oportunidad para determinar si es factible elegir ese camino. De esta manera, siempre habrá un fundamento para aventurarse al futuro.

### **b) Mitigación de riesgos**

**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



Aunque la aspiración de la administración de riesgos es reducir al máximo la pérdida de recursos ante las oportunidades que se eligen, no es infalible, sin embargo, contar con este recurso permitirá hacer frente a estas circunstancias, pues también crea estrategias para responder ante lo que pueda ocurrir.

**c) Ayuda a mejorar la empresa**

El proceso que involucra la administración de riesgos favorece el crecimiento de la institución, ya que al contar con estrategias para reducir y mitigar los peligros generará experiencia, lo que permitirá que la organización sea más eficiente para trabajar en las debilidades y fortalezas de la compañía.

**d) Cumplimiento de los objetivos de la empresa**

Otro de los beneficios de contar con este proceso dentro de la organización es que, al facilitar la toma de decisiones, el aprovechamiento de oportunidades y la prevención de riesgos se podrán llevar a cabo los objetivos a los que se aspira de forma mucho más sencilla, lo que propiciará la generación de valor.

**e) Integración de todo el cuerpo empresarial en la administración de riesgos**

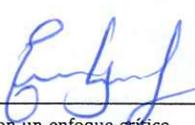
El proceso puede ayudar a la institución a crear un mejor ambiente de equipo, ya que la participación de todos los profesionales en la identificación y en el tratamiento de riesgos es importante para conseguir los mejores resultados, y al ser todos tomados en cuenta se generará confianza y unión entre el cuerpo institucional.

**f) Uso adecuado de recursos para tratar los riesgos**

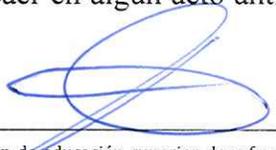
Con la planeación y análisis de los riesgos a los que se puede enfrentar la institución se puede elegir una manera eficiente para destinar los recursos de la empresa, con el fin de prevenir o mitigar los peligros que se generan en la búsqueda de oportunidades.

**g) Cuida la imagen corporativa y la reputación**

Con el correcto ejecutamiento del proceso de administración de riesgos, la reputación de la institución al prevenir peligros que afecten negativamente a imagen de la compañía, ya que no solo se reduce la pérdida de activos sino la posibilidad de caer en algún acto antiético o incluso ilegal.



**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



## Tipos de Riesgos

Los riesgos se clasifican según los diversos criterios aplicables a cada situación:

### a) Riesgo Subjetivo

Es la percepción particular que una persona posee sobre un riesgo. Puede tener o no relación directa con la verdadera probabilidad de ocurrencia. Dicha percepción puede verse afectada por factores como:

- ✦ La potencial severidad de sus consecuencias;
- ✦ El grado de conocimiento de la persona respecto al riesgo;
- ✦ La familiaridad con el riesgo
- ✦ Factores psicológicos que predisponen;
- ✦ El grado de aversión al riesgo.

### b) Riesgo aceptable

Es el nivel de riesgo subjetivo que un individuo u organización están dispuestos a aceptar.

### c) Riesgos puros

Son aquellos cuya materialización siempre representarán una pérdida, nunca una utilidad.

### d) Riesgos especulativos

Pueden producir ganancias o pérdidas. La mayoría de los riesgos asumidos por las organizaciones son especulativos.

### e) Riesgos estáticos

Son aquellos que siempre están presentes en un sistema ordenado. Los riesgos de rayo y otros fenómenos naturales son ejemplos de este tipo de riesgos; los cuales a su vez caen dentro de la categoría de riesgos puros.

### f) Riesgos dinámicos

Son aquellos que cambian y se transforman al ritmo que cambia el sistema mismo. Los cambios económicos, políticos, sociales, legales, tecnológicos y ambientales pueden crear

**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



nuevos riesgos o modificar los existentes. Los riesgos dinámicos usualmente son también especulativos, pero incluyen además una categoría especial de riesgos puros: los riesgos de responsabilidad, los cuales dependen enteramente del desarrollo de la legislación.

### **g) Riesgos fundamentales**

Son aquellos que pueden afectar a la totalidad o a la mayor parte de una sociedad, como son los desastres naturales o factores económicos o políticos de amplio espectro, como las guerras o la recesión. Las organizaciones usualmente tienen poco control sobre este tipo de riesgos y su administración se concentra en reducir sus efectos.

### **h) Riesgos particulares**

Son aquellos que de manera directa pueden afectar a una organización, los cuales pueden ser controlables en alguna medida.

### **i) Riesgos físicos**

Incluyen las lesiones o muerte de personas y todas las formas de pérdida o daño de propiedades. Las causas de pérdidas físicas son usualmente el resultado de la materialización de peligros comunes, como incendio, explosión, terremoto, colisión, contaminación, rayo. Etc.; pero también puede ser el resultado del incendio intencional, robo, actos mal intencionados o daños causados por error humano.

### **j) Riesgos de responsabilidad**

Los riesgos de responsabilidad pueden provenir de reclamaciones de los empleados, de los clientes o proveedores y del público en general. Si bien dichas reclamaciones pueden resultar de factores mencionados en la clasificación anterior, también pueden relacionarse con los productos o servicios que presta la institución, los efectos de la responsabilidad contractual con los clientes, proveedores u otros y el efecto de regulaciones nacionales o internacionales.

### **k) Riesgos ambientales**

La identificación de los riesgos ambientales implica el reconocimiento de cambios en el medio ambiente con cierta anticipación. Deberán considerarse los efectos del clima, el agotamiento de los recursos, la necesidad de elegir fuentes alternativas de energéticos y la posible necesidad de un cambio en la tecnología.

**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



## **I) Riesgos de administración**

Una administración deficiente puede tener un efecto catastrófico en las organizaciones, aunque su costo muchas veces permanezca oculto hasta que los resultados de una pobre administración se hacen evidentes en los resultados generales de la organización. Una administración inadecuada se traducirá en desperdicios, mala planeación, fallas en almacenamiento, errores en la selección y políticas de personal, etc. Una planeación inadecuada puede determinar la imposibilidad de la institución para mantenerse al día con los cambios tecnológicos y administrativos y un errado desarrollo de nuevos productos, servicios y alternativas, lo cual puede determinar una irremediable pérdida de mercado.

### **Etapas para la administración de riesgo**

**Contexto estratégico:** determinar los factores externos e internos del riesgo.

**Identificación:** identificación de causas, riesgo, consecuencias y clasificación del riesgo.

**Análisis:** calificación y evaluación del riesgo inherente.

**Valoración:** identificación y evaluación de controles; incluye la determinación del riesgo residual.

**Manejo:** determinar, si es necesario, acciones para el fortalecimiento de los controles.

**Seguimiento:** evaluación integral de los riesgos.

### **Proceso de la Administración de Riesgos**

#### **a) Identificación de los riesgos**

El primer paso en la administración de riesgos consiste en la identificación de los peligros que se tienen por delante, así como la relación que hay entre el riesgo-beneficio, con el objetivo de poder distinguir los riesgos que son más peligrosos o los que pueden tomarse sin tanta preocupación.

Asimismo, en este punto de partida se deberán establecer los recursos y herramientas con los que se cuentan a fin de destinar esta información para la optimización de las decisiones que se tengan que tomar.

**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



## **b) Reconocimiento de riesgos**

Una vez que se han logrado identificar los riesgos que existen en el horizonte, el segundo paso es el reconocimiento de estos, con lo que se puede trazar la dificultad de cada uno de ellos, así como las oportunidades para generar una claridad al respecto sobre el camino que se debe transitar.

Mientras que en el primer paso se buscaba identificar los riesgos, ahora se lleva a cabo el estudio correspondiente para entender qué tanto problema representa una decisión, así como las posibles consecuencias y beneficios de la misma.

## **c) Evaluación de los riesgos**

El tercer paso es la evaluación de los riesgos que se presentan para la institución, ya que se han logrado identificar y reconocer los mismos, ahora se puede tomar una decisión con mayor certeza en el futuro, ya que llegados a este punto se tiene mucha claridad con cada oportunidad que se abre.

La evaluación es la última parte del proceso para conocer los peligros que pueden existir al tomar una decisión, pero queda un punto más para completar el trabajo de la administración de riesgos.

## **d) Creación de planes para manejar riesgos**

Finalmente, el cuarto paso consiste en la elaboración de planes de contingencia, administración o eliminación de los riesgos. Ya que se logra tener un conocimiento claro y concreto de los peligros se puede poner en marcha la creación de estrategias que reduzcan al mínimo los riesgos a tomar.

Lo anterior tiene por objetivo cuidar el valor de la institución, así como su imagen y todo lo referido en líneas anteriores, para hacer cada movimiento de la manera más eficiente para beneficio de la organización.



**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



## Estrategias básicas de la administración de riesgos

### a) Prevención

Orientada a reducir la probabilidad de ocurrencia de un evento indeseado. Ej.: manuales de procedimiento, políticas empresariales, capacitación.

### b) Protección

Es el conjunto de acciones, elementos y equipos destinados a reducir las consecuencias de materialización de un riesgo, tales como extintores, hidrantes, fosos de seguridad, rociadores automáticos.

### c) Atención

Son aquellas acciones orientadas a recuperar los recursos afectados por un evento, con el fin de reducir las consecuencias; tales como planes de evacuación, primeros auxilios, remplazo de personal indispensable, etc.

### d) Control Interno

Son las acciones de combate del evento en su más temprana manifestación, tales como las brigadas de bomberos, los comités de crisis, etc.

### e) Transferencia

Existen dos maneras de transferencia. La transferencia del riesgo, por ejemplo, cuando se contrata el transporte de dinero y valores con una firma especializada; o cuando se transfiere el efecto económico de materialización de un evento, como en el caso de la contratación de seguros. En la primera forma de transferencia, el riesgo queda a cargo de un tercero; en la segunda forma, se transfiere el efecto económico, pero la responsabilidad de administrar el riesgo físico continúa en cabeza de la organización.

## Conclusión

La Administración de Riesgos proporciona un marco de referencia adecuado para que las organizaciones gestionen los riesgos de los proyectos de forma eficiente y consistente.

**Misión:** Formar profesionales con un enfoque crítico, científico, tecnológico y social comprometidos con el desarrollo sostenible de la región y del país.



**Visión:** Institución de educación superior de referencia en el ámbito tecnológico y científico reconocida por la promoción de profesionales competentes, emprendedores comprometidos con la innovación y el desarrollo sostenible de la región y del país.



Los procesos de Administración de Riesgos son de consideración obligatoria y requieren que el enfoque sea único para cada proyecto.

La Administración de Riesgos necesita profesionales cualificados, con alto conocimiento no sólo de riesgos sino también de proyectos en sentido amplio.

Uno de los principales objetivos de la Administración de Riesgos es anticipar problemas, por lo que necesita una actitud proactiva. Así mismo, el esfuerzo de gestión de riesgos debe ser permanente ya que, en cualquier momento pueden aparecer riesgos nuevos, por lo que necesita ser iterativa. La comunicación con los interesados es un aspecto básico para que la administración de Riesgos se lleve a cabo de forma abierta, honesta y profesional

La distinta percepción que los interesados pueden tener del riesgo requiere que se dedique esfuerzo a identificar estas actitudes y a tenerlas en cuenta en la gestión posterior.

Se puede concluir que la administración de riesgos es un método formal de planeación. Como tal es similar a una cantidad de otras técnicas de administración.

